**ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP. HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**KHOA MẠNG MÁY TÍNH VÀ TRUYỀN THÔNG**

**HOÀNG ĐỨC THIỆN**

**QUÁCH THANH TUẤN**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ QUẢN LÝ, BẢO TRÌ TRÊN TABLET PC SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ ĐA NỀN TẢNG**

**KỸ SƯ/ CỬ NHÂN NGÀNH MẠNG MÁY TÍNH VÀ TRUYỀN THÔNG**

**TP. HỒ CHÍ MINH, 2014**

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP. HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**KHOA MẠNG MÁY TÍNH VÀ TRUYỀN THÔNG**

**HOÀNG ĐỨC THIỆN – 09520663**

**QUÁCH THANH TUẤN – 09520708**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ QUẢN LÝ, BẢO TRÌ TRÊN TABLET PC SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ ĐA NỀN TẢNG**

**KỸ SƯ/ CỬ NHÂN NGÀNH MẠNG MÁY TÍNH VÀ TRUYỀN THÔNG**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**TS. NGUYỄN ANH TUẤN**

**TP. HỒ CHÍ MINH, 2013**

DANH SÁCH HỘI ĐỒNG BẢO VỆ KHÓA LUẬN

Hội đồng chấm khóa luận tốt nghiệp, thành lập theo Quyết định số …………………… ngày ………………….. của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghệ Thông tin.

* 1. …………………………………………. – Chủ tịch.
  2. …………………………………………. – Thư ký.
  3. …………………………………………. – Ủy viên.
  4. …………………………………………. – Ủy viên.

MỤC LỤC

[Chương 1. GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI VÀ ĐẶT VẤN ĐỀ 4](#_Toc380179339)

[1.1. Tên đề tài 4](#_Toc380179340)

[1.2. Nội dung và giới hạn đề tài 4](#_Toc380179341)

[1.2.1. Nội dung đề tài 4](#_Toc380179342)

[1.2.2. Giới hạn đề tài 4](#_Toc380179343)

[1.3. Cấu trúc báo cáo 4](#_Toc380179344)

[Chương 2. KIẾN THỨC NỀN TẢNG VÀ CÔNG VIỆC LIÊN QUAN 5](#_Toc380179345)

[2.1. Kiến thức nền tảng 5](#_Toc380179346)

[2.2. Khảo sát 5](#_Toc380179347)

[2.3. Tổng kết chương 5](#_Toc380179348)

[Chương 3. ỨNG DỤNG MAM 6](#_Toc380179349)

[3.1. Giới thiệu ứng dụng 6](#_Toc380179350)

[3.2. Chức năng hệ thống 6](#_Toc380179351)

[3.3. Cơ sở dữ liệu 6](#_Toc380179352)

[3.4. Các công nghệ, ngôn ngữ sử dụng để xây dựng ứng dụng 6](#_Toc380179353)

[3.4.1. PhoneGap 6](#_Toc380179354)

[3.4.2. HTML 6](#_Toc380179355)

[3.4.3. PHP, AJAX và MySQL 6](#_Toc380179356)

[3.4.4. JQuery 6](#_Toc380179357)

[Chương 4. HIỆN THỰC ỨNG DỤNG MAM 7](#_Toc380179358)

[4.1. Sơ đồ khối, giải thuật chi tiết 7](#_Toc380179359)

[4.2. Bản thiết kế chi tiết của ứng dụng 7](#_Toc380179360)

[4.3. Đánh giá 7](#_Toc380179361)

[4.4. Hạn chế 7](#_Toc380179362)

[Chương 5. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 8](#_Toc380179363)

[5.1. Kết luận 8](#_Toc380179364)

[5.2. Hướng phát triển 8](#_Toc380179365)

DANH MỤC HÌNH VẼ

No table of figures entries found.

DANH MỤC BẢNG

No table of figures entries found.

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

|  |  |
| --- | --- |
| **Chữ viết tắt** | **Ý nghĩa** |
| MAM | Maintain and Manage |
| HTML | HyperText Markup Language |
| CSS | Cascading Style Sheets |
| PHP | HyperText Preprocessor |
| API | Application Programming Interface |
| AJAX | Asynchronous JavaScript and XML |

TÓM TẮT KHÓA LUẬN

Nhằm hỗ trợ việc quản lý và bảo trì, bảo dưỡng thiết bị cho doanh nghiệp, cơ quan để cải thiện cũng như nâng cao hiệu suất làm việc của các thiết bị, chúng tôi đã xây dựng ứng dụng hỗ trợ quản lý, bảo trì thiết bị có tên gọi là MAM(Maintain And Manage). Ngoài ra, MAM giúp đỡ trong việc hỗ trợ trong việc lập lịch bảo trì để từ đó giúp doanh nghiệp hoạt động đạt được kết quả cao hơn do đơn giản về mặt quản lý cũng như nhắc nhở bảo dưỡng thiết bị và lưu trữ, truy xuất các thông tin liên quan nhanh chóng.

MAM sử dụng công nghệ PhoneGap để có thể hỗ trợ đa nền tảng nhằm mục đích trách việc recode trên các hệ điều hành di động khác nhau cũng như có thể sử dụng HTML, CSS và Javascript để lập trình và tạo được cảm giác như một native application chứ không phải là một web based application. Chương trình sử dụng MySQL để lưu trữ cơ sở dữ liệu, AJAX và PHP để truyền và tương tác với server dữ liệu.

MỞ ĐẦU

Ngày nay, các thiết bị máy móc thay thế phần lớn công việc của con người, từ đó mà chúng ta có thể đạt được kết quả cao hơn trong công việc. Nhưng giống như con người, các thiết bị máy móc ấy cũng có thể bị “bệnh”, hay nói cách khác là bị lỗi, sự cố, từ đó có thể làm gián đoạn một quy trình sản xuất, làm việc và sẽ ảnh hưởng đến doanh thu của doanh nghiệp hoặc cơ quan.

Từ đó, những thiết bị máy móc cũng cần những người “bác sĩ” để có thể “khám bệnh định kỳ” hoặc “khám đột xuất” nếu máy móc bị “bệnh” nặng. Nhưng vấn đề được đặt ra là những “bệnh nhân” này không thể tự đi “khám định kỳ” hoặc “khám đột xuất”, cho dù có khám được thì những hồ sơ lưu lại rất khó tìm kiếm do ngày tháng qua đi thì sẽ rất nhiều. Vì vậy mà chúng tôi quyết định xây dựng chương trình hỗ trợ quản lý và bảo trì thiết bị để có thể hỗ trợ các doanh nghiệp, công ty trong quá trình bảo dưỡng thiết bị, lưu trữ dữ liệu tốt hơn để có thể tìm kiếm khi cần.

Để tận dụng xu thế hiện nay của thế giới là mobile nên chúng tôi đã quyết định xây dựng chương trình này trên các thiết bị di động nhưng các thiết bị di động hiện nay khá đa dạng với các hệ điều hành khác nhau. Từ đó, nhờ sự giúp đỡ của thầy Nguyễn Anh Tuấn và dựa trên kiến thức đã học là HTML, CSS, JavaScript, AJAX, PHP và MySQL, chúng tôi đã lựa chọn PhoneGap để xây dựng ứng dụng này nhằm mục đích có thể hỗ trợ đa nền tảng nhanh chóng mà không cần phải xây dựng lại ứng dụng trên từng hệ điều hành riêng biệt.

Trong quá trình tìm tòi xây dựng chương trình, do kiến thức hạn chế về quá trình làm việc thực tế của các doanh nghiệp, công ty cũng như các dữ liệu có liên quan đến thiết bị nên luồng xử lý của chương trình chưa được hoàn thiện lắm với thực tế.

Cám ơn Thầy/Cô đã dạy cho chúng tôi những kiến thức nền tảng trong lĩnh vực Công nghệ thông tin, cám ơn những người bạn đã hỗ trợ chúng tôi hoàn thành luận văn này và đặc biệt là thầy Nguyễn Anh Tuấn đã hỗ trợ về mặt tài liệu cũng như kiến thức thực tế trong suốt quá trình thực hiện luận văn.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 02 năm 2014

Nhóm tác giả

# GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI VÀ ĐẶT VẤN ĐỀ

## Tên đề tài

## Nội dung và giới hạn đề tài

Nội dung …………………

Nội dung………………….

### Nội dung đề tài

Nội dung

### Giới hạn đề tài­­­

## Cấu trúc báo cáo

a5102047

# KIẾN THỨC NỀN TẢNG VÀ CÔNG VIỆC LIÊN QUAN

## Kiến thức nền tảng

## Khảo sát

## Tổng kết chương

# ỨNG DỤNG MAM

## Giới thiệu ứng dụng

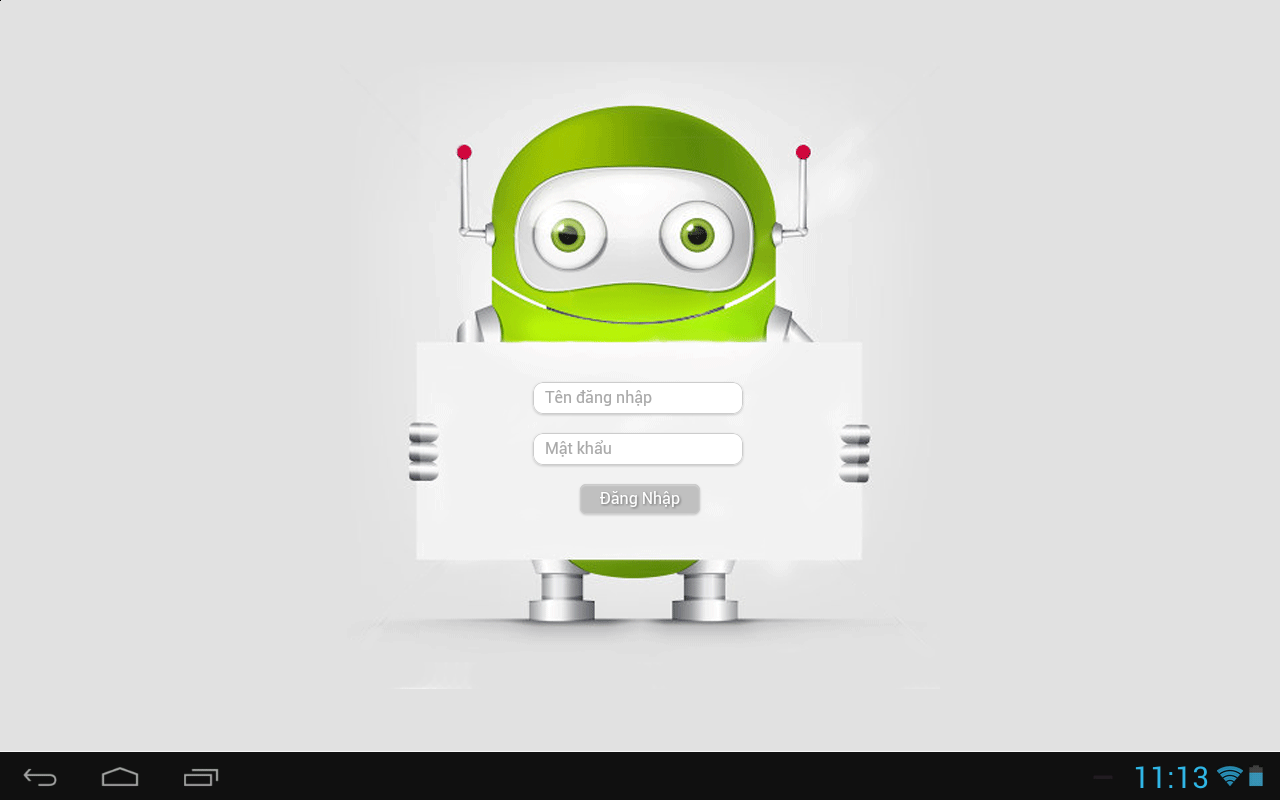
Nội dung …………………

Nội dung………………….

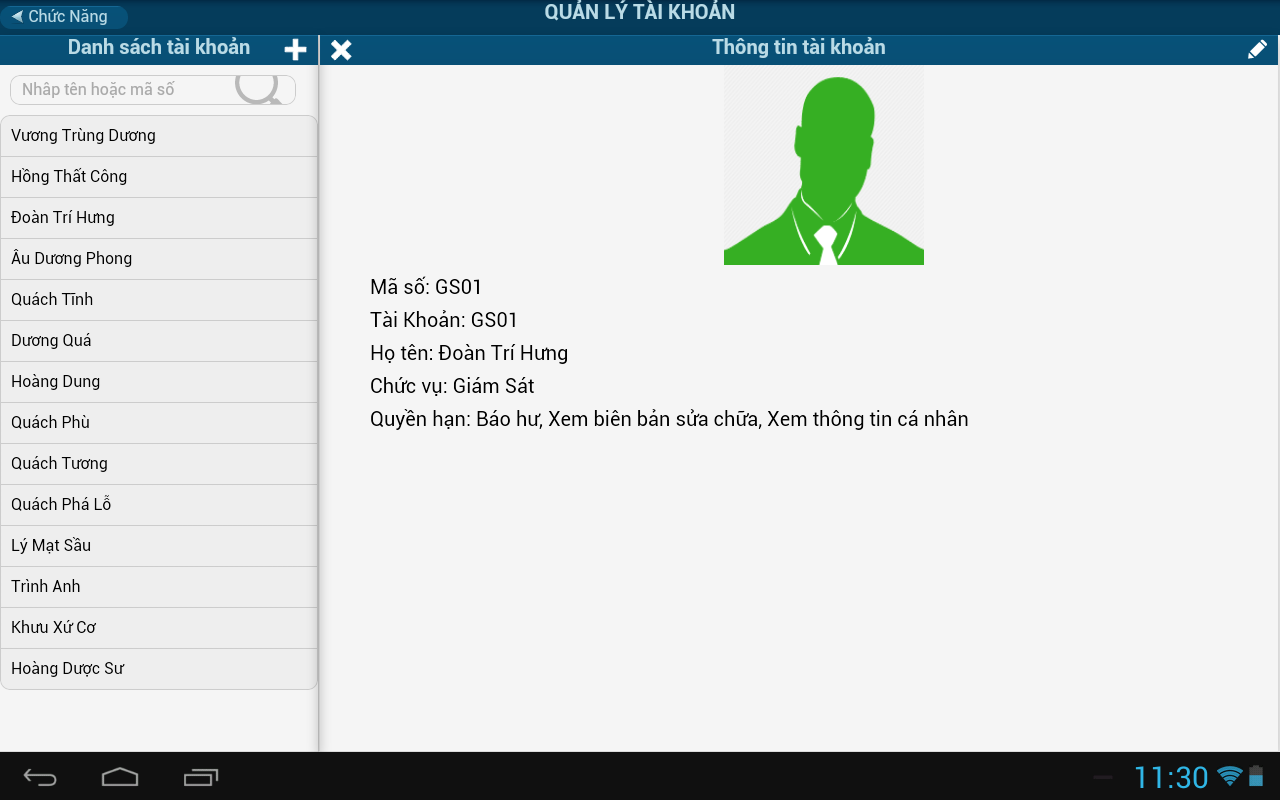
## Chức năng hệ thống

Hệ thống sẽ bao gồm các chức năng:

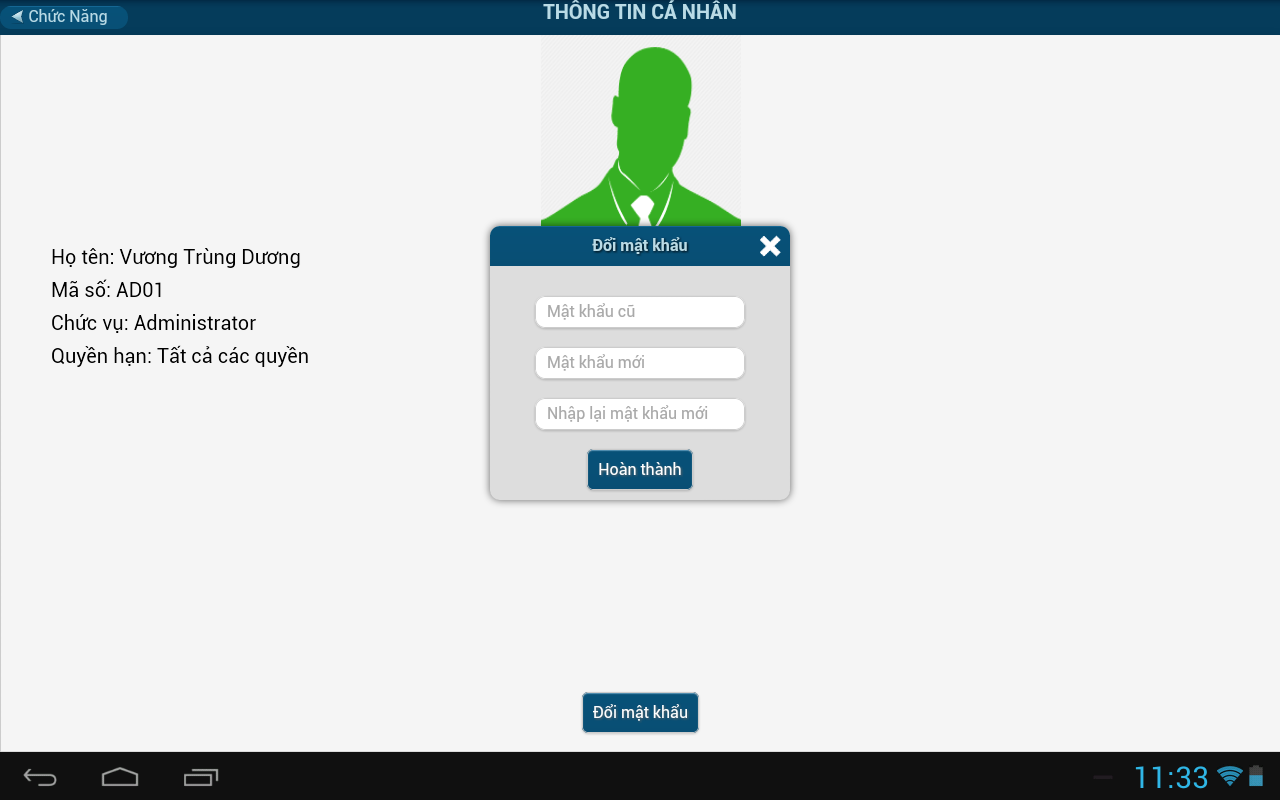
* Phân quyền:
  + Đăng nhập: Cho phép người dùng sử dụng tài khoản đã được cung cấp để đăng nhập vào ứng dụng và thực hiện các thao tác phù hợp với quyền hạn của mình.



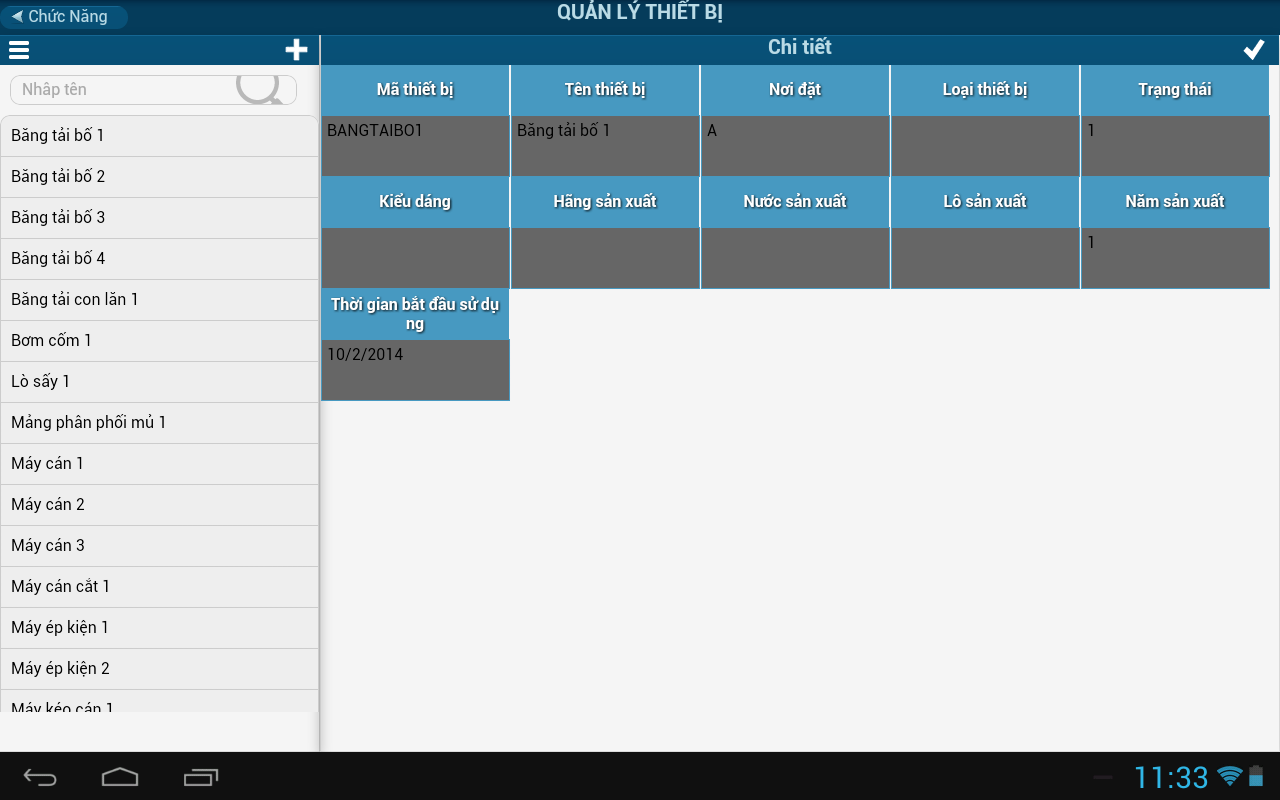
* + Quản lý tài khoản: Tạo tài khoản mới, sửa thông tin, xóa tài khoản, phân quyền sử dụng các chức năng của ứng dụng cho tài khoản.



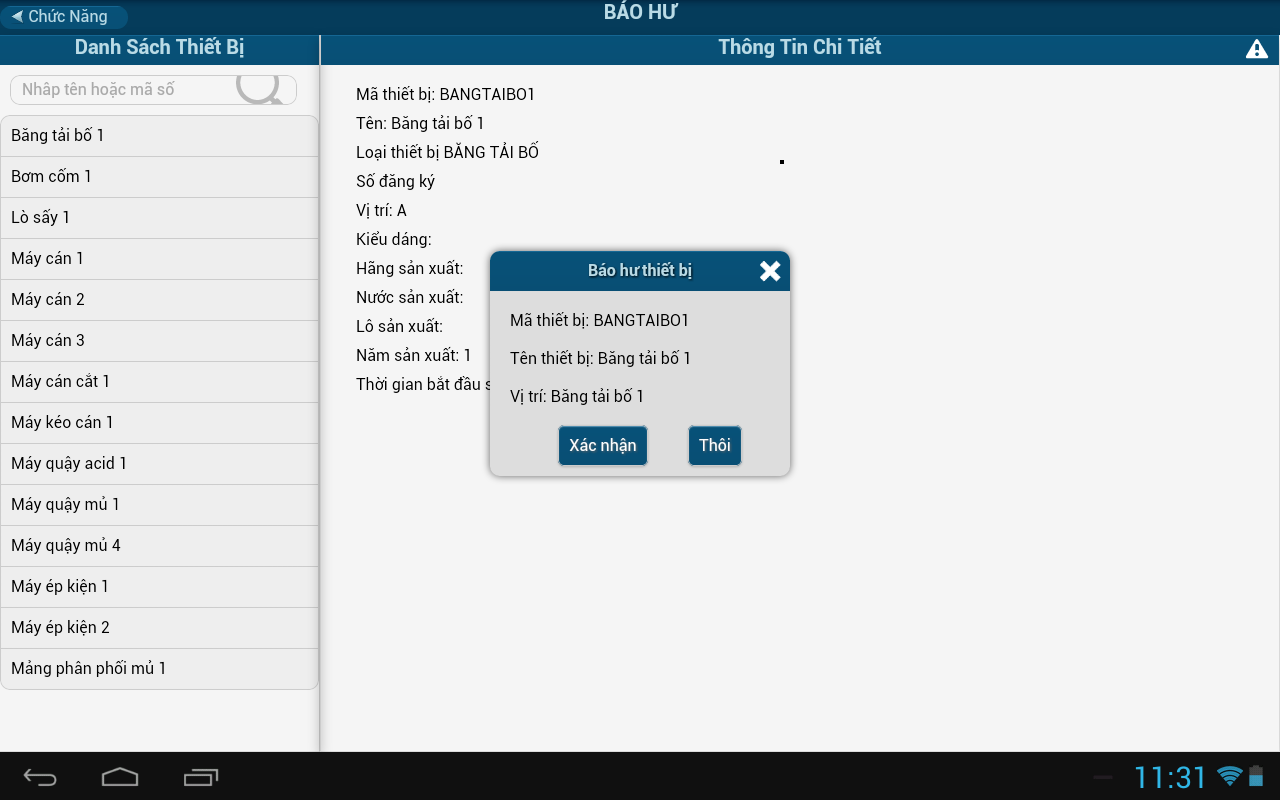
* + Xem thông tin tài khoản cá nhân, sửa mật khẩu cá nhân.



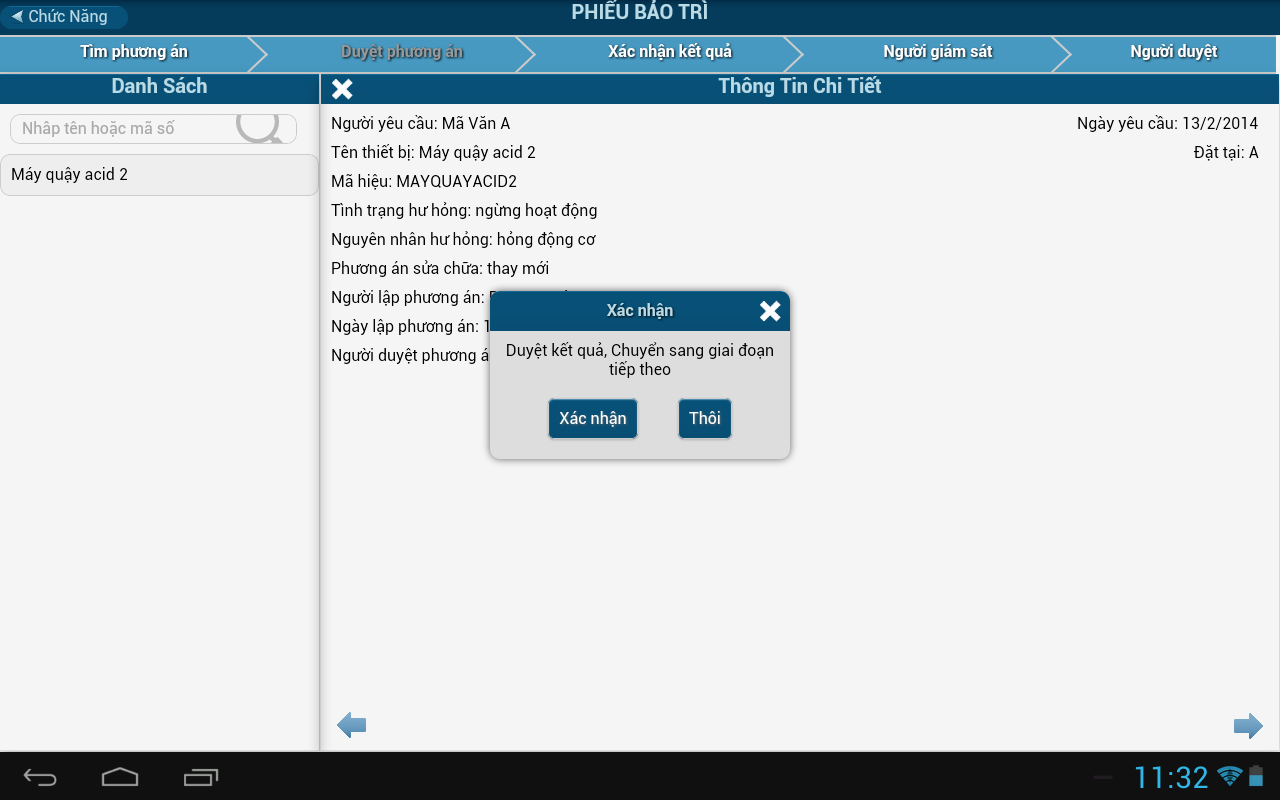
* Quản lý thiết bị:
  + Thêm, xóa thiết bị, sửa thông tin của thiết bị.



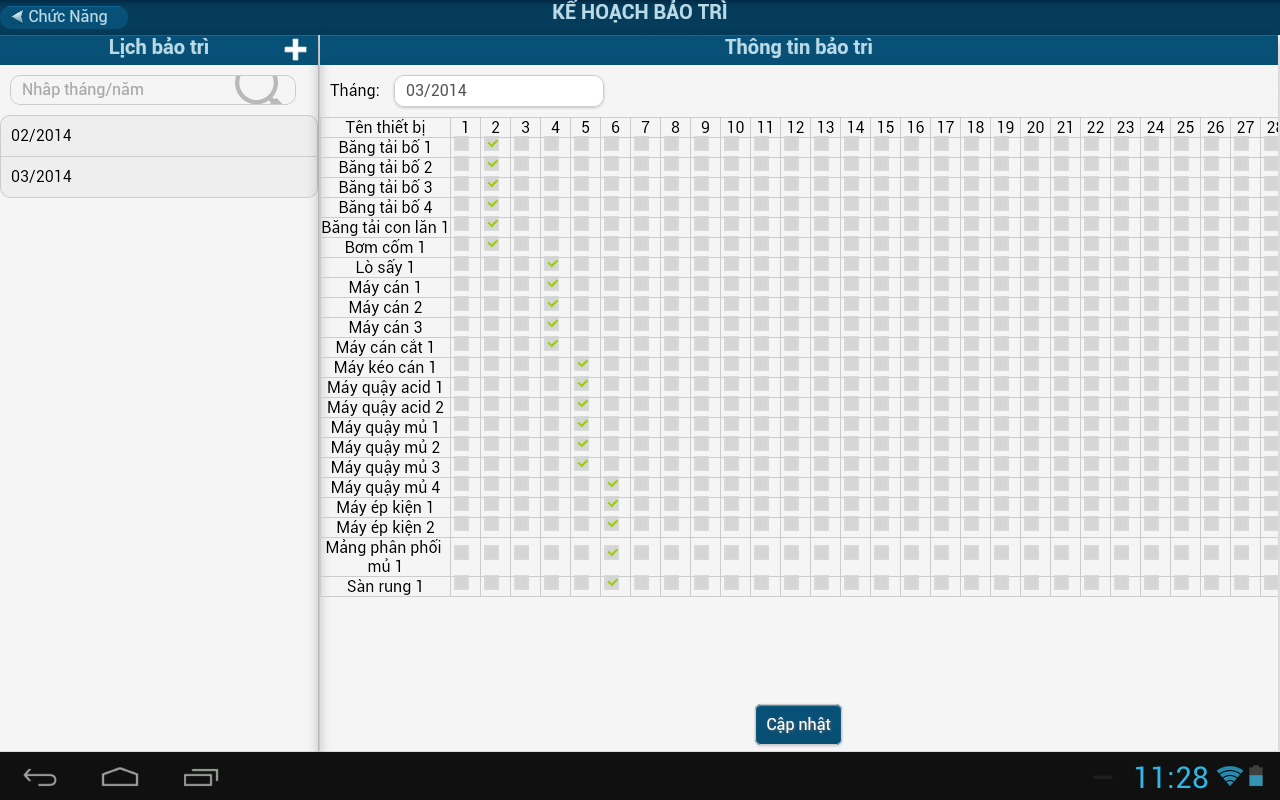
* + Báo hư thiết bị.



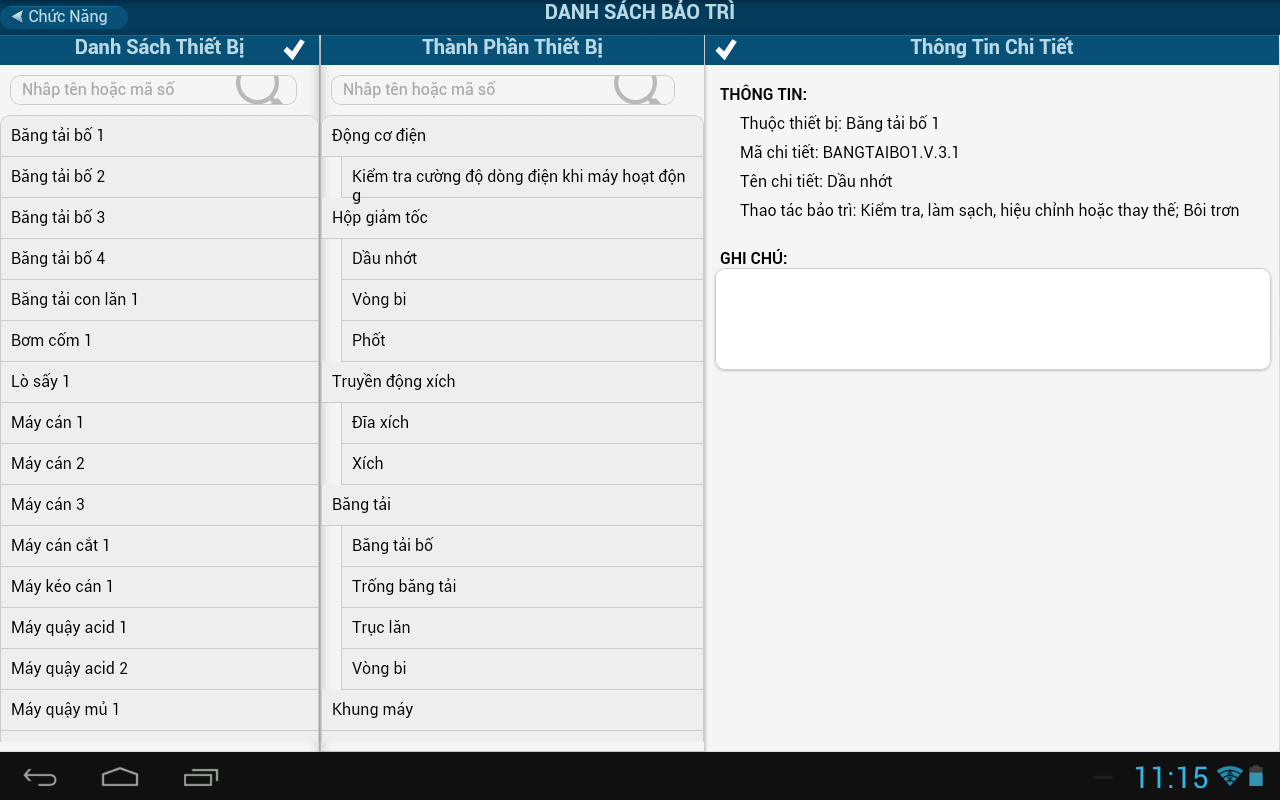
* + Quản lý các biên bản sửa chữa thiết bị.



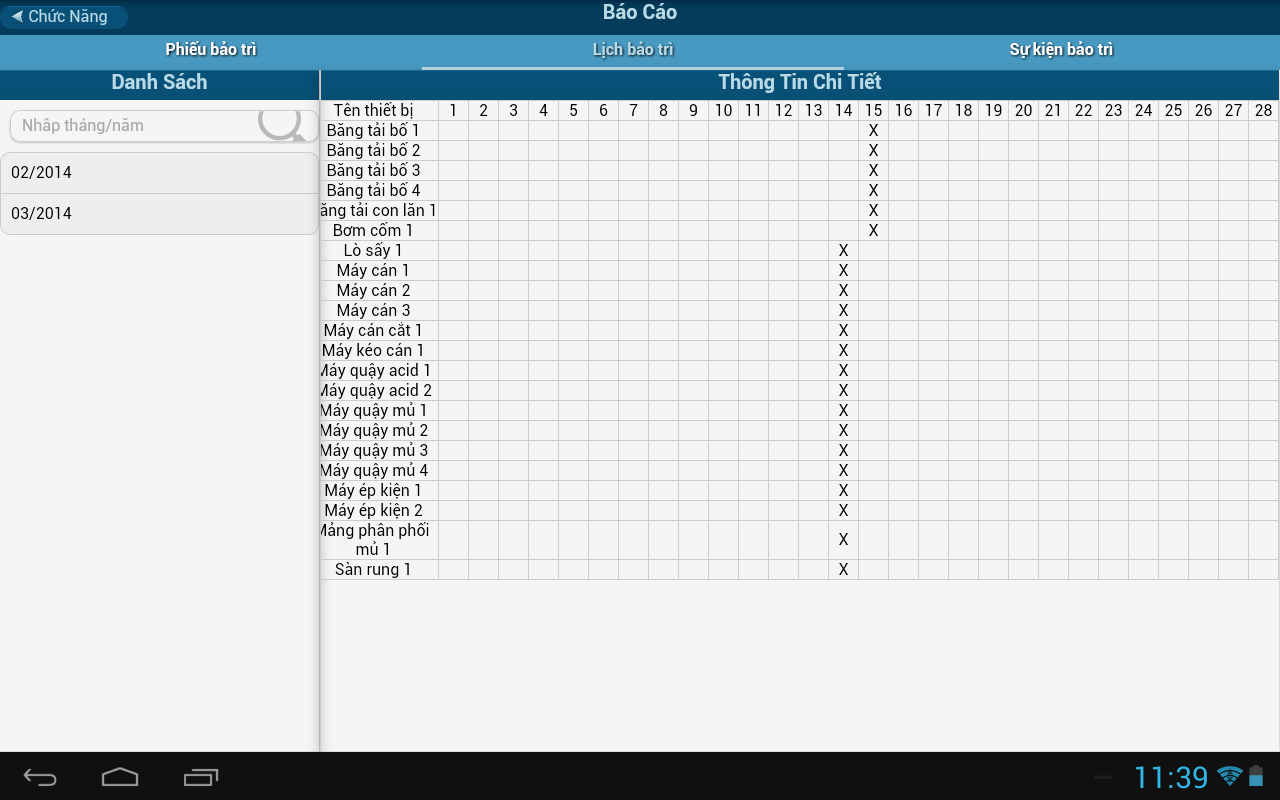
* Bảo trì thiết bị:
  + Lập lịch bảo trì cho thiết bị.



* + Lấy danh sách bảo trì thiết bị theo lịch đã lập.



* + Xem báo cáo về các kế hoạch bảo trì, các lần bảo trì thiết bị, các biên bản sửa chữa thiết bị.



## Cơ sở dữ liệu

## Các công nghệ, ngôn ngữ sử dụng để xây dựng ứng dụng

### PhoneGap

### HTML

#### HTML

#### CSS

#### JavaScript

### PHP, AJAX và MySQL

#### PHP

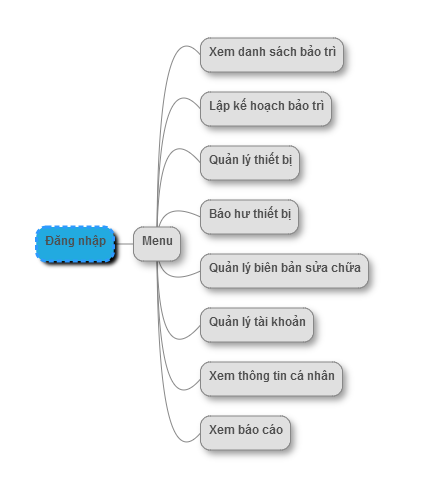
#### AJAX

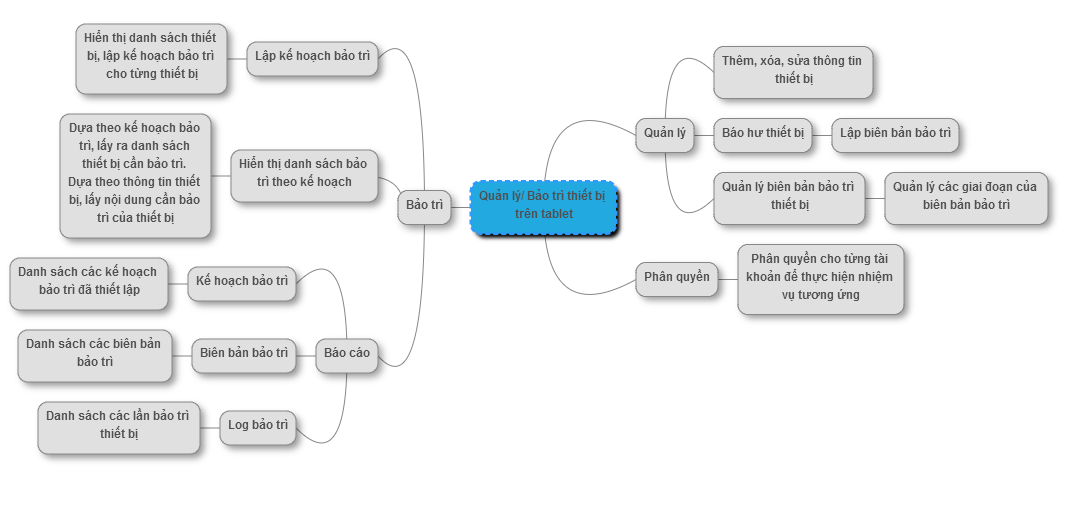
#### MySQL

### JQuery

# HIỆN THỰC ỨNG DỤNG MAM

## Sơ đồ khối, giải thuật chi tiết





## Bản thiết kế chi tiết của ứng dụng

## Đánh giá

## Hạn chế

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

## Kết luận

## Hướng phát triển

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Theo chuẩn IEEE

**PHỤ LỤC**